

令和6年度 苦情・要望等の件数

令和6年4月～令和7年3月

※ 受付方法の「その他」には、サービス提供・利用時に受付たものを含む

区 分		苦情・要望等の申出者																計			
		利 用 者				家 族				代 理 人				そ の 他							
		受付方法				受付方法				受付方法				受付方法							
		来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他				
総合計	苦情	(1)制度に対する苦情																			6
		(2)手続きに対する苦情		1																1	
		(3)職員の対応への苦情		2												2		1	5		
		(4)サービスへの苦情																			
		(5)施設利用への苦情																			
		(6)各種事業等への苦情																			
		(7)その他の苦情																			
	要望 事故 意見 その他	要 望	1	1	59															61	72
		事 故	5			5														10	
		意 見			1															1	
そ の 他																					
計		6	4	60	5											2		1	78		

[illegible]

[illegible]

[illegible]